

ASTEA MULTISERVIZI S.R.L.

Contrada San Felice, c/o Autoparco Comunale - 85024 Lavello (PZ)
P. IVA 01534180763

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI RELATIVA AI CLIENTI

Art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679/UE

I dati personali del cliente sono utilizzati da **ASTEA MULTISERVIZI S.R.L.**, con sede legale in Lavello (PZ), 85024 – Contrada San Felice, c/o Autoparco Comunale - P. Iva 01534180763, che ne è titolare per il trattamento, e li tratterà nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali, della normativa in materia di Privacy e dei principi di liceità, correttezza e trasparenza (art. 5, par. 1, lett. b) e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679/UE.

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

I dati personali verranno trattati tramite sistemi informatici, oltre che con l'utilizzo di materiale cartaceo ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere le persone autorizzate al trattamento dei dati.

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità: *Servizio di nettezza urbana; Gestione del servizio di refezione scolastica; Adempimento di obblighi di legge connessi a rapporti contrattuali; Servizi a tutela di consumatori e utenti; Servizi di controllo interno (della sicurezza, della produttività, della qualità dei servizi, dell'integrità patrimonio); Gestione rapporto commerciale (stipula contratti, invio corrispondenza); Erogazione del servizio prodotto; Inserimento dati in registri cartacei e digitali; Utilizzo dati per fatturazione.* Inoltre possono essere trattati anche dati "particolari" relativi alla salute (art.9 del Regolamento Europeo 2016/679/UE) come ad esempio *intolleranze e/o abitudini alimentari e/o allergie* acquisendoli attraverso il servizio di refezione scolastica. I dati non saranno oggetto di diffusione, ma potranno essere consultati esclusivamente e solo dal personale autorizzato da questa società per la sostituzione in caso di assenza dei responsabili del trattamento per attività inerenti le finalità del trattamento dei dati personali.

BASE GIURIDICA

Per le finalità di cui sopra la base giuridica che legittima il trattamento è la necessità di disporre di dati personali per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Ulteriore base giuridica che legittima l'utilizzo dei dati per tali finalità è la necessità di disporre di dati personali per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Per il conferimento dei dati "particolari" è richiesto il consenso da parte dell'interessato, e il rifiuto comporta l'impossibilità di usufruire di alcuni servizi.

CATEGORIE DI DESTINATARI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

Altre amministrazioni pubbliche; Banche e istituti di credito; Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata; Enti pubblici economici e non economici; Consulenti fiscali e del lavoro; Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; Agenzia delle entrate; Enti previdenziali (Inps, Inail); Autorità di vigilanza; Comune; Camera di Commercio (CCIAA) per la compilazione del MUD; Società di servizi esterne. Nella gestione dei suoi dati, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di persone autorizzate e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati: *Responsabili interni del trattamento; Persone autorizzate (Dipendenti, lavoratori e collaboratori coinvolti nel trattamento); Responsabili esterni del trattamento (consulenti e liberi professionisti).*

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile. I dati, pur avendo avuto un precedente contatto questa società, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata. I dati saranno conservati per tutto il tempo necessario alla svolgimento del rapporto in essere ed, eventualmente, per il tempo imposto dalle attuali normative vigenti.

DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali non sono oggetto di diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

Richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016); Conoscerne l'origine; Riceverne comunicazione intelligibile; Avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento; Richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione – artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016); Diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016); Diritto di revoca; Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016); Nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico; Il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016).

SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA

L'azienda utilizza un sistema di videosorveglianza degli accessi al solo fine di garantire la sicurezza ed il patrimonio aziendale e prevenire atti illeciti. Le immagini riprese dalle telecamere sono conservate per un periodo di 24 ore successive alla rilevazione, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione in relazione a festività o chiusura di uffici, nonché nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa e dell'Autorità Giudiziaria o di Polizia Giudiziaria, dopodiché le immagini si sovrapporranno alle precedenti, cancellandole. Le immagini sono consultabili solo dal personale incaricato o dall'autorità giudiziaria o di polizia.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento: **ASTEA MULTISERVIZI S.R.L.**

RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Responsabili interni del trattamento: **Dott. Francesco Muscio e Ing. Francesco Barrese**